

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»



УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор

Ю.Е. Леденева

«26» мая 2021 г.

**ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для государственной итоговой аттестации**

Направление подготовки 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) программы Управление процессами обслуживания

Квалификация выпускника Магистр

Рассмотрена

Ученым советом

«26» мая 2021 г.

протокол № 11

Одобрена

на заседании учебно-методической комиссии факультета

от «25» мая 2021 г.

протокол № 10

Ставрополь, 2021 г.

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ

Цель проведения государственной итоговой аттестации – определение соответствия результатов освоения выпускниками основной образовательной программы высшего образования соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.01 Сервис.

Задачами государственной итоговой аттестации являются:

– оценка сформированности у выпускников формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.01 Сервис;

– оценка способности и умения, опираясь на полученные углубленные знания, умения и сформированные формирование универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности в области управления процессами обслуживания;

– оценка способности и умения профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

2. ФОРМЫ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ

Государственная итоговая аттестация выпускников по программе магистратуры направления подготовки 43.04.01 Сервис (направленность (профиль) программы: Управление процессами обслуживания) проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

Выпускная квалификационная работа выполняется в виде магистерской диссертации и представляет собой самостоятельную и логически завершенную работу, связанную с решением задач тех видов деятельности, к которым готовится магистр (проектно-конструкторская; организационно-управленческая; сервисная).

Выпускная квалификационная работа выполняется на заключительном этапе обучения в установленные календарным учебным графиком сроки и имеет цель:

– закрепление и расширение теоретических и практических знаний, полученных при освоении основной образовательной программы, проверку способностей выпускника к применению этих знаний при решении конкретных профессиональных задач;

– развитие навыков ведения самостоятельной работы и овладение методикой исследования при решении разрабатываемых проблем и вопросов по профилю основной образовательной программы;

– выявление соответствия подготовленности студента требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (направленность (профиль) программы: Управление процессами обслуживания) обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями:

1) Универсальными:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

2) Общепрофессиональными:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника
Технологии	ОПК-1. Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса
Управление	ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса
Качество	ОПК-3. Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере
Маркетинг	ОПК-4. Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса
Экономика	ОПК-5. Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений
Научно-прикладные исследования	ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности
Педагогика	ОПК-7. Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам

3) Профессиональными:

Тип задач	Код и наименование профессиональной компетенции
-----------	---

профессиональной деятельности	выпускника
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий	ПК-1. Способен разрабатывать концепцию и стратегию развития предприятий сферы сервиса
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий	ПК-2. Способен управлять процессом бизнес-планирования, по созданию новых, реконструкции, реновации и модернизации существующих предприятий сферы сервиса
Тип задач профессиональной деятельности: проектный	ПК-3. Способен управлять реализацией проектов, внедрять изменения на предприятиях сферы сервиса
Тип задач профессиональной деятельности: проектный	ПК-4. Способен управлять реформированием и реструктуризацией деятельности предприятий сферы сервиса

4. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, КРИТЕРИЕВ И ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Результаты освоения образовательной программы (код и формулировка компетенции)	Показатель оценивания	Критерии	Процедуры оценивания
<p>УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий</p> <p>УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p> <p>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p> <p>УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p> <p>УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p> <p>ОПК-1. Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса</p> <p>ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление организациями в</p>	Выпускная квалификационная работа	Структурированность работы, логика изложения, обоснованность и достоверность полученных результатов и сделанных выводов	Защита ВКР
		Наличие и полнота анализа проблемной ситуации	

Результаты освоения образовательной программы (код и формулировка компетенции)	Показатель оценивания	Критерии	Процедуры оценивания
<p>сфере сервиса</p> <p>ОПК-3. Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере</p> <p>ОПК-4. Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса</p> <p>ОПК-5. Способен обосновать разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений</p> <p>ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-7. Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам</p> <p>ПК-1. Способен разрабатывать концепцию и стратегию развития предприятий сферы сервиса</p> <p>ПК-2. Способен управлять процессом бизнес-планирования, по созданию новых, реконструкции, реновации и модернизации существующих предприятий сферы сервиса</p> <p>ПК-3. Способен управлять реализацией проектов, внедрять изменения на предприятиях сферы сервиса</p> <p>ПК-4. Способен управлять реформированием и реструктуризацией деятельности предприятий сферы сервиса</p>		Соответствие разработанного проекта решения проблемы требованиям туристской индустрии, приоритетным направлениям в проектировании	
		Обоснованность предложенного проекта решения проблемы, оценка рисков проекта	
		Наличие разработанной нормативной документации по стандартизации, сертификации и качеству туристского продукта и услуг туристской индустрии	
	Доклад по ВКР	Оценка работы руководителем ВКР (на основании отзыва)	

Результаты освоения образовательной программы (код и формулировка компетенции)	Показатель оценивания	Критерии	Процедуры оценивания
		Убедительность и содержательность ответов на вопросы по выполненной работе	

5. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

5.1. Примерный перечень тем выпускных квалификационных работ

1. Стратегические альтернативы и используемые стратегии проектно-ориентированного управления сервисным предприятием.
2. Система проектов и программ стратегического развития сервисного предприятия.
3. Система сбалансированных показателей как инструмент стратегического управления сервисным предприятием.
4. Моделирование как метод прогнозирования развития сервисного предприятия.
5. Анализ интегрированности деятельности комплекса размещения.
6. Теоретический анализ рынка гостевого потока с учетом сезонного фактора.
7. Анализ и разработка концепций франчайзинга гостиничного бизнеса.
8. Анализ и разработка услуг выездного сервиса.
9. Формирование информационного имиджа комплекса размещения.
10. Анализ и разработка концепции региональных и территориальных предпочтений потребителей связанных с наполнением номерного фонда.
11. Анализ и разработка финансово-эффективной деятельности по работе с персоналом на предприятиях сервиса.
12. Разработка концепции адаптации сервисного предприятия к меняющейся среде.
13. Анализ и разработка концепции уменьшения издержек процессного подхода на сервисном предприятии.
14. Разработка методов повышения его конкурентоспособности сервисного предприятия.
15. Формирование концепции сервисного менеджмента на предприятиях сервиса.
16. Сервисные продуктовые предложения: процесс формирования и продвижения.
17. Моделирование маркетинговой системы на предприятиях сервиса.
18. Менеджмент и маркетинг специальных событий на предприятиях сервиса.
19. Механизмы привлечения средств на социально ориентированные и маркетинговые проекты и программы на предприятиях сервиса.
20. Маркетинговое управление на предприятиях сервиса: традиции и инновации.
21. Моделирование бренд-имиджа на предприятиях сервиса.
22. Формирование системы сервисного менеджмента на предприятиях сервиса.
23. Разработка комплекса сервисных стандартов для предприятий сервиса.

Тематика выпускных квалификационных работ направлена на решение профессиональных задач: организационно-управленческих, проектных. Тематика выпускных квалификационных работ разрабатывается кафедрой иностранных языков и туризма и утверждается учебно-методической комиссией социально-психологического факультета. Темы выпускных квалификационных работ выбираются студентами самостоятельно. Избранные студентами темы выпускных квалификационных работ закрепляются за ними приказом ректора. Приказом ректора по представлению кафедры назначаются руководители выпускных квалификационных работ из числа работников института.

Выпускная квалификационная работа должна иметь следующую структуру:

Титульный лист.

Задание на ВКР.

Содержание.

Введение.

Основная часть.

Заключение.

Список использованных источников.

Приложения.

Титульный лист оформляется по строго определенной форме.

После титульного листа помещается задание на ВКР.

После задания на ВКР помещается содержание, в котором приводятся все заголовки глав и параграфов выпускной квалификационной работы и указываются страницы, с которых они начинаются. Заголовки, данные в содержании, должны точно повторять заголовки в тексте. Сокращать или давать их в другой формулировке, последовательности и соподчиненности по сравнению с заголовками в тексте не допустимо.

Заголовки одинаковых ступеней рубрикации располагают друг под другом. Заголовки каждой последующей ступени смещаются на три-пять знаков вправо по отношению к заголовкам предыдущей ступени. Все заголовки начинают с прописной буквы без точки на конце. Последнее слово каждого заголовка соединяют отточием с соответствующим ему номером страницы в правом столбце содержания.

Во введении к выпускной квалификационной работе обосновываются актуальность выбранной темы, формулируется проблема исследования, цель и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования, указывается избранный метод (или методы) исследования, сообщается, в чем заключаются практическая значимость полученных результатов.

В главах основной части работы подробно рассматриваются теоретические и методические вопросы, техника исследования, обобщаются результаты.

В наиболее общем случае выпускная квалификационная работа содержит три части (главы):

- теоретическую,
- аналитическую,
- рекомендательную.

В теоретической главе выпускной квалификационной работы рассматриваются вопросы, раскрывающие сущность темы, теоретические аспекты, основные понятия, понятийный аппарат, особенности, проблемы и т.д. Она должна включать на основе анализа литературы полное и систематизированное изложение состояния проблемы, которой посвящена выбранная выпускником тема ВКР.

В аналитической части выпускной квалификационной работы следует рассмотреть теоретические положения первой главы применительно к практической деятельности в сфере сервиса, дать общую характеристику отрасли, рынка услуг, внешней среды, в которой действует организация, целей и задач ее функционирования.

Рекомендательная часть выпускной квалификационной работы должна отражать основные направления совершенствования деятельности фирмы или основные направления совершенствования комплекса проблем, которые выявлены в результате проведения анализа; основные тенденции развития; различные прогнозные (или перспективные) направления развития, практические рекомендации, программы и т.д.

Содержание аналитической и рекомендательной глав должно быть связано с вопросами, рассмотренными в теоретической главе. Все главы должны быть логически связаны.

Материалы этих глав должны отражать результаты самостоятельно проведенных исследований, состояние рассматриваемой проблемы, содержать предложения по решению проблем на базе исследования.

Практические материалы иллюстрируются таблицами, графиками, рисунками.

Все материалы, не являющиеся насущно важными для понимания решения задачи, выносятся в приложения.

Содержание глав основной части должно точно соответствовать теме выпускной квалификационной работы, полностью ее раскрывать, показать умение выпускника сжато, логично и аргументировано излагать материал.

Заключение – последовательное, логически стройное изложение полученных результатов и их соотношение с общей целью и конкретными задачами, сформулированными во введении. Именно в заключении содержится так называемое «выводное» знание, которое является новым по отношению к исходному знанию.

Заключение выпускной квалификационной работы выполняется на двух языках (русском и английском).

После заключения принято помещать список использованных источников при выполнении выпускной квалификационной работы. Этот список составляет одну из существенных частей выпускной квалификационной работы и отражает самостоятельную творческую работу студента.

Вспомогательные или дополнительные материалы, которые иллюстрируют текст основной части выпускной квалификационной работы, помещают в приложениях.

Магистерская диссертация должна быть представлена в форме рукописи, объемом не более 90-100 страниц (без учета приложений).

Рекомендации по написанию выпускной квалификационной работы изложены в Методических указаниях по выполнению выпускной квалификационной работы.

Требования к оформлению выпускной квалификационной работы изложены в Положении о выпускных квалификационных работах (СМК П 39-05).

Критериями допуска выпускной квалификационной работы к защите являются:

- актуальность рассматриваемой темы;
- соответствие содержания работы утвержденной теме и заданию на ВКР;
- соответствие оформления работы установленным требованиям;
- степень оригинальности по результатам проверки на объем заимствований (не менее 50%);
- отзыв научного руководителя.

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Завершённая выпускная квалификационная работа подписывается студентом и представляется руководителю, который дает на неё письменный отзыв, подписывает и представляет работу на кафедру не менее чем за 14 календарных дней до защиты.

На заседании кафедры решается вопрос о допуске выпускной квалификационной работы к защите. При положительном решении заведующий кафедрой подписывает работу на титульном листе.

Выпускная квалификационная работа, допущенная к защите, направляется на рецензирование. Порядок рецензирования изложен в Положении о выпускных квалификационных работах (СМК П 39-05).

Выпускающая кафедра обеспечивает ознакомление выпускника с отзывом и рецензией (рецензиями) не позднее чем за 5 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа, отзыв и рецензия передаются в государственную экзаменационную комиссию не позднее чем за 2 календарных дня до

дня защиты выпускной квалификационной работы.

Для защиты ВКР выпускник должен подготовить доклад (на 8-10 мин), в котором четко и кратко необходимо изложить основные положения магистерской диссертации. В нем следует отметить: что сделано лично выпускников; чем он руководствовался при исследовании темы; что является предметом изучения; какие методы использованы при изучении рассматриваемой проблемы; какие новые результаты достигнуты в ходе исследования и каковы основные выводы. Цифровые данные в докладе приводятся только в том случае, если они необходимы для доказательства или иллюстрации того или иного вывода. Доклад должен сопровождаться иллюстрациями, подготовленными в виде презентации в компьютерном варианте (как правило, с применением программного обеспечения MS Power Point). Рекомендуемое количество иллюстраций – 8-10.

Доклад должен быть кратким, содержательным и точным, формулировки обоснованными и лаконичными, содержать выводы и предложения.

Защита выпускных квалификационных работ проводится в сроки, установленные расписанием государственной итоговой аттестации.

Защита выпускных квалификационных работ проводится на открытых заседаниях Государственных экзаменационных комиссий с участием не менее двух третей ее членов. Персональный состав ГЭК утверждается приказом ректора. При защите ВКР могут присутствовать руководители выпускных квалификационных работ, рецензенты, работодатели и др.

Защита работы проводится в форме публичного доклада.

В начале процедуры защиты выпускной квалификационной работы секретарь ГЭК представляет студента, объявляет тему работы, передает председателю ГЭК выпускную квалификационную работу и все необходимые документы, после чего выпускник получает слово для доклада. По завершению доклада члены ГЭК имеют возможность задать вопросы выпускнику. Вопросы членов ГЭК и ответы выпускника записываются секретарем в протокол. Далее секретарь зачитывает отзыв руководителя и рецензию на выпускную квалификационную работу. Выпускнику предоставляется возможность ответить на замечания руководителя и рецензента.

Члены ГЭК в процессе защиты на основании представленных материалов и устного сообщения автора дают оценку выпускной квалификационной работы и подтверждают соответствие полученного ее автором образования требованиям ФГОС ВО. Каждый член комиссии заполняет оценочный лист (приложение 1).

Выпускная квалификационная работа оценивается по 4-х бальной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» в соответствии с установленными критериями.

При оценке магистерской диссертации учитываются: содержание работы, ее научная и практическая ценность, качество доклада и ответов на вопросы.

Решение государственной экзаменационной комиссии принимается на закрытом заседании простым большинством голосов состава комиссии, участвующих в заседании. При равном числе голосов голос председателя является решающим.

В день объявления результатов защиты выпускной квалификационной работы предусмотрена возможность проведения апелляции.

Государственная экзаменационная комиссия оценивает выпускную квалификационную работу и принимает общее решение о присвоении выпускнику соответствующей квалификации и выдаче ему диплома.

Государственная экзаменационная комиссия также решает вопросы о рекомендации:

- полученных в ходе выполнения ВКР результатов к практическому использованию и/или апробации;
- к участию в конкурсе ВКР;
- к опубликованию;
- вносит предложения о целесообразности продолжения обучения выпускника на последующем уровне образования.

Приложение 1

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ ЧЛЕНА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЭКЗАМЕНАЦИОННОЙ КОМИССИИ

№ п/п.	Ф.И.О. студента	Показатели и критерии оценки выпускной квалификационной работы, ее защиты по 4-х балльной шкале (2, 3, 4, 5)											Итоговая оценка
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1		Структурированность работы, логика изложения, обоснованность и достоверность полученных результатов и сделанных выводов	Наличие и полнота анализа проблемной ситуации	Соответствие разработанного проекта решения проблемы требованиям туристской индустрии, приоритетным направлениям в проектировании	Обоснованность предложенного проекта решения проблемы, оценка рисков проекта	Наличие разработанной нормативной документации по стандарту туристского продукта и услуг туристской индустрии	Оценка работы руководителем ВКР (на основании отзыва)	Содержательность доклада и презентации результатов проведенного исследования	Убедительность и содержательность ответов на вопросы по выполненной работе	Оценка рецензента ВКР	Средняя арифметическая	Итоговая оценка	
2													
3													
4													
5													
6													

Итоговая оценка определяется как округленная до целого значения средняя арифметическая оценок по каждому критерию оценивания.

Член ГЭК _____ Фамилия И. О. « _____ » _____ 20 ____ г.

Приложение 2

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

Социально-психологический факультет

Кафедра иностранных языков и туризма

Допущена к защите
Зав. кафедрой

_____ И.О. Фамилия
« ___ » _____ 20 ___ г

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
(магистерская диссертация)

на _____
тему «Тема работы»

Выполнил(а)
студент(ка) ___-го курса
направления подготовки
43.04.01 Сервис
группы указать

подпись

_____ Фамилия имя отчество

Руководитель работы:
должность, уч. ст., уч. зв.

подпись

_____ Инициалы Фамилия

Ставрополь, 20 ___ г.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

факультет

кафедра

Утверждаю
Зав. кафедрой

И.О. Фамилия

«__» _____ 20__ г

ЗАДАНИЕ

на выпускную квалификационную работу

студенту

(Ф. И.О. полностью)

специальность / направление подготовки

Группа _____

1. Тема выпускной квалификационной работы

« _____ »
_____»

утверждена приказом от «__» _____ 20__ г. № _____

2. Срок сдачи студентом законченной работы
«__» _____ 20__ г.

3. Исходные данные (материалы для выполнения ВКР):

4. Содержание работы (перечень подлежащих разработке вопросов)

5. Календарный график выполнения и сдачи выпускной квалификационной работы

Мероприятие	Срок

6. Консультанты по разделам ВКР:

_____	_____
раздел	И.О. Фамилия
_____	_____
раздел	И.О. Фамилия

С требованиями к оформлению выпускной квалификационной работы ознакомлен:

подпись

Дата выдачи задания _____

Руководитель _____

подпись

И.О. Фамилия

Задание принял к исполнению _____

подпись студента

И.О. Фамилия

Работа передана для размещения в ЭБС института:

Директор БИЦ _____

подпись

И.О. Фамилия

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
 ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
 «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

**ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ
 ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Вид работы магистерская диссертация

Тема работы « _____
 _____ »

Автор работы: _____

Специальность / направление подготовки _____
 43.04.01 Сервис
 шифр, наименование

Руководитель _____
 должность, фамилия, инициалы, уч. ст., уч. зв.

1. Характеристика работы и оценка соответствия подготовленности автора ВКР требованиям ФГОС

Показатели и критерии оценивания	Оценки				
	5	4	3	2	
Структурированность работы, логика изложения, обоснованность и достоверность полученных результатов и сделанных выводов					
Наличие и полнота анализа проблемной ситуации					
Соответствие разработанного проекта решения проблемы требованиям сферы сервиса, приоритетным направлениям в проектировании					
Обоснованность предложенного проекта решения проблемы, оценка рисков проекта					
Наличие разработанной нормативной документации по стандартизации, сертификации и качеству продукта и услуг сферы сервиса					

Характеристика работы выпускника в период подготовки выпускной квалификационной работы (*самостоятельность, инициативность, соблюдение графика выполнения работы, готовность к саморазвитию, самореализации, готовность руководить коллективом*)

2. Замечания и рекомендации по работе

3. Решение о допуске работы к защите

Итоговая оценка ВКР _____

Руководитель _____
подпись дата

РЕЦЕНЗИЯ
на выпускную квалификационную работу

Тема работы « _____ »

Автор работы: _____
инициалы, фамилия

Направление подготовки _____
43.04.01 Сервис
шифр, наименование

Руководитель _____
должность, фамилия, инициалы, уч. ст., уч. зв.

Рецензент _____
фамилия, инициалы, уч. ст., уч. зв., должность, место работы

1. Оценка выпускной квалификационной работы:

Показатели и критерии	Оценки				
	5	4	3	2	
Структурированность работы, логика изложения, обоснованность и достоверность полученных результатов и сделанных выводов					
Наличие и полнота анализа проблемной ситуации					
Соответствие разработанного проекта решения проблемы требованиям индустрии сервиса, приоритетным направлениям в проектировании					
Обоснованность предложенного проекта решения проблемы, оценка рисков проекта					
Наличие разработанной нормативной документации по стандартизации, сертификации и качеству продукта и услуг индустрии сервиса					

Итоговая оценка ВКР _____

2. Отмеченные достоинства _____

3. Отмеченные недостатки _____

4. Заключение о возможности присуждения автору работы соответствующей квалификации _____

Рецензент* _____
подпись дата

С рецензией на ВКР ознакомлен(а) _____
подпись дата